



Nieuwsbrief maart 2023

Innovatiethema's 2023

Komend jaar gaan we vanuit Schuldenlab070 aan de slag met een aantal nieuwe innovatiethema's:

- De gezonde portemonnee
- Inzetten gezondheidstechnologie
- Van compenseren naar investeren
- Gokken en schulden

We gaan deze thema's onderzoeken en verkennen om vervolgens te kijken welke creatieve oplossingen hierbij passen, zodat we nieuwe systeemdoorbraken kunnen ontwikkelen.

Het eerste innovatiespoor is "De gezonde portemonnee". Hierbij gaan we dieper in op de beeldvorming van mensen met schulden en schuldhulpverlening. Schaamte en taboe zijn hierbij belangrijke onderwerpen, maar we willen juist onderzoeken hoe positieve frames en het inzetten van begrippen zoals "positief belonen" ervoor kunnen zorgen dat mensen eerder hulp zoeken.

Rondom het thema stress en schulden onderzoeken we hoe we innovatieve gezondheidstechnologieën kunnen inzetten om stress en slapeloosheid tegen te gaan bij mensen met schulden. Hulp bieden bij het oplossen van schulden is natuurlijk het meest belangrijk als iemand met schulden te maken heeft, maar in dit innovatiethema kijken we juist naar de relatie met gezondheid.

“Van compenseren naar investeren”: kwetsbare huishoudens hebben te weinig geld om duurzaam uit de armoede te komen of uit de schulden te blijven. Vanuit de noodzaak om hierin patronen te doorbreken en het accent te leggen op duurzaam perspectief voor kwetsbare huishoudens bekijken we het opbouwen van vermogen in relatie tot schulden- en armoedeproblematiek

Het laatste innovatiethema 2023 richt zich op het onderwerp gokken en schulden. We verkennen samen met partners hoe verantwoord speelgedrag gestimuleerd kan worden en onverantwoord speelgedrag kan worden tegengegaan. In het bijzonder waar risicovol speelgedrag kan leiden tot problematische schulden.

Werkbezoek VNG Inclusieve Samenleving aan Schuldenlab070

Op 12 januari ontving Fred Dukel (algemeen directeur SZW van gemeente Den Haag) de directeur Inclusieve Samenleving van de VNG bij Schuldenlab070 om meer te horen over onze aanpak en de partners uit het netwerk.

Zo vertelde Instituut Publieke Waarden over het actieonderzoek ‘beter uit de vrouwenopvang’ dat wordt uitgevoerd in opdracht van Schuldenlab070 binnen de vrouwenopvang in Den Haag. Doel van het actieonderzoek is het ontwikkelen van een aanpak die het perspectief van vrouwen vooropstelt en wat daarvoor nodig is, vóórdat zij na zes maanden de opvanglocatie verlaten. We verwachten de uitkomsten van het actieonderzoek medio 2023.

Vanuit het netwerk waren Chris Bakhuis (zie ook hieronder ‘Partners aan het woord’) en Marieke Boon (projectmanager sociale innovatie) aanwezig namens Flanderijn. Zij vertelden onder meer over het onderzoek dat zij doen onder jongeren (18-26 jaar) in samenwerking met het Kenniscentrum psychologie en economisch gedrag. En welke inzichten dit tot nu toe heeft opgeleverd. Hoofddoel van dit onderzoek is welke communicatievorm en welke insteek een gerechtsdeurwaarder kan inzetten om jongeren te helpen (sneller) contact op te nemen bij (oplopende) schulden. Om zo de vicieuze cirkel van oplopende schulden en vermijdingsgedrag te doorbreken. Bij dit initiatief worden inzichten in gedrag omtrent schaamte rondom schulden ingezet. De uiteindelijke resultaten worden binnenkort verwacht.

Aankondiging Webinar pilot schuldenvrij terug in de maatschappij

Kunnen mensen die onder toezicht van de reclassering staan effectiever re-integreren in de maatschappij wanneer zij geen stress ondervinden van (problematische) schulden? Hoe kunnen wij hen beter helpen bij problematische schulden? Onder de groep mensen die onder toezicht staat van de Reclassering komen problematische schulden veel voor. Velen van hen hebben te maken met allerlei belemmeringen om op een effectieve manier te re-integreren vanwege deze schulden. Deze schuldenproblematiek ontregelt niet alleen het leven van deze mensen en hun gezinnen, maar levert ook veel extra maatschappelijke kosten op.

Om vernieuwing tot stand te brengen zijn Reclassering Nederland, Schuldenlab070 (gemeente Den Haag) en Society Impact in 2020 met steun van het Ministerie van Justitie en Veiligheid de pilot 'Schuldenvrij Terug in de Maatschappij (STIM)' gestart die in 2022 is afgerond. De evaluatie van de aanpak is onlangs opgeleverd. Over de bevindingen organiseert Schuldenlab070 samen met SchuldenlabNL en Reclassering NL binnenkort een webinar.

Partner aan het woord: Chris Bakhuis - Flanderijn



*C.W. (Chris) Bakhuis - van Kesteren
Hoofd Risk & Compliance / CSR, Afdeling Kwaliteit/Procesbewaking*

Korte intro over Flanderijn

Flanderijn is een incasso- en gerechtsdeurwaardersorganisatie. Wij zijn onderscheidend door onze schuldenaanpak met oog voor de menselijke maat en het zoeken naar passende oplossingen.

Wat verbaast je het meest aan de huidige situatie van armoede en schulden?

Het verbaast mij dat er nog steeds een groot taboe ligt bij burgers om schulden bespreekbaar te maken. Wel wordt in het algemeen gesproken over armoede en schulden en ook dat de grens flinterdun is om in de schulden te geraken. Het kan iedereen overkomen! Maar niemand betreft het op zichzelf.

Als wetten, geld en tijd geen issue zijn, wat zou je dan als eerste doen om meer mensen schuldenvrij te maken?

Ik zou mensen met meerdere financiële problemen persoonlijk actief benaderen om structurele en duurzame oplossingen voor de toekomst te zoeken. Geen ad hoc oplossingen meer maar oplossingen voor de langere termijn. In gezamenlijkheid bezien

waaraan behoefte bestaat, dus echt maatwerk leveren. Ieder burger is uniek en dat moet het uitgangspunt zijn.

Wat is het meest waardevolle dat het partnerschap van Schuldenlab070 gebracht heeft?

Een hechte samenwerking in alle openheid en transparantie met begrip en draagvlak voor elkaar in de meest brede zin van het woord!

Wat wil je nog graag met ons delen?

Op het gebied van het oplossen van schulden wordt uitgegaan van het doenvermogen van burgers. Dit doenvermogen ontbreekt vaak vanwege financiële stress, waardoor geen gebruik wordt gemaakt van doorverwijzingen naar de schuldhulpverlening en bijvoorbeeld het juridisch loket. Laten we met elkaar gaan nadenken hoe we dit probleem kunnen oplossen.

Partnerbijeenkomst: Werknemers met geldzorgen



Volgens onderzoek van SchuldenlabNL, Deloitte en VNO-NCW heeft de helft van de huishoudens met geregistreerde schulden een kostwinner die bij een bedrijf werkt.

Werknemers met financiële zorgen hebben vaak een hoger ziekteverzuim, stress, lagere arbeidsproductiviteit en een slechtere mentale en fysieke gezondheid. Een medewerker met schulden kost een bedrijf al snel 13.000 euro per jaar.

Werkgevers spelen een belangrijke rol in het signaleren en voorkomen van schuldenproblematiek bij hun werknemers. Om die reden organiseerden wij op 23 februari bij Haags Hoog, onder begeleiding van Sadik Harchaoui (Society Impact/SchuldenlabNL), onze partnerbijeenkomst met als thema: "Werknemers met geldzorgen". Zij kregen presentaties te zien van de [Nationale Coalitie Financiële Gezondheid](#), Vebego en de [financieel trainers van de gemeente Den Haag](#). De directeur van Social Club Den Haag vertelde in een persoonlijk verhaal over zijn ervaring met dit onderwerp, hij wilde vooral aandacht voor de menselijke kant van het probleem.

De interesse en enthousiasme voor het thema van de middag was groot, dat bleek al snel bij de start van de bijeenkomst. De één wilde vooral meer weten over de mogelijkheden rondom wet- en regelgeving en de ander wilde graag de opgedane ervaringen en uitdagingen van de werkvloer delen. Eén ding hadden de deelnemers gemeen, namelijk iedereen wil actief zijn of aan de slag gaan binnen hun bedrijf, organisatie of branche maar vooral ook in verbinding komen/blijven met andere partijen en gebruik maken van interventies die er al zijn in het land.

Tijdens de netwerkborrel werd volop de dialoog voortgezet. De gesprekken gingen o.a. over loonbeslag, focus op klanten, duurzaamheid, vitaliteit en goed werkgeverschap. Ook werden er afspraken gemaakt, contactgegevens uitgewisseld en nieuwe verbindingen gelegd. Het thema van de middag is op pakkende wijze gevisualiseerd door middel van een praatplaat door de tekenaars van Huis van Verbeelding (zie hieronder).

Wij kijken terug op een mooie maar vooral waardevolle middag dankzij alle aanwezigen. We hopen eenieder terug te zien de volgende bijeenkomst.

Heeft u suggesties, ideeën en/of thema's voor een partnerbijeenkomst of wilt u een partnerbijeenkomst als gastorganisatie beleggen, stuur dan een email naar schuldenlab070@denhaag.nl. Wilt u ook uitgenodigd worden voor de volgende partnerbijeenkomst of wilt u een partner aandragen dan bent u van harte welkom en laat het ons dan vooral weten.



Nieuws

- [Een schuldsanering is geen strafkamp maar gewoon een heel goede oplossing](#) (NRC)
- [Brandbrief aan kabinet: Voorkom dat mensen ziek worden door armoede](#) (NOS)
- [Schuldsanering van 36 naar 18 maanden](#) (Schuldinfo.nl)
- [Tijdelijk noodfonds energie](#) (RTL Nieuws)
- [600.000 huishoudens leven in energiearmoede](#) (AD)

Wilt u niet langer onze nieuwsbrief ontvangen?

Dan kunt u zich [uitschrijven](#).