

Word de nieuwsbrief niet goed weergegeven? [Bekijk in je browser](#)



Nieuwsbrief december 2023

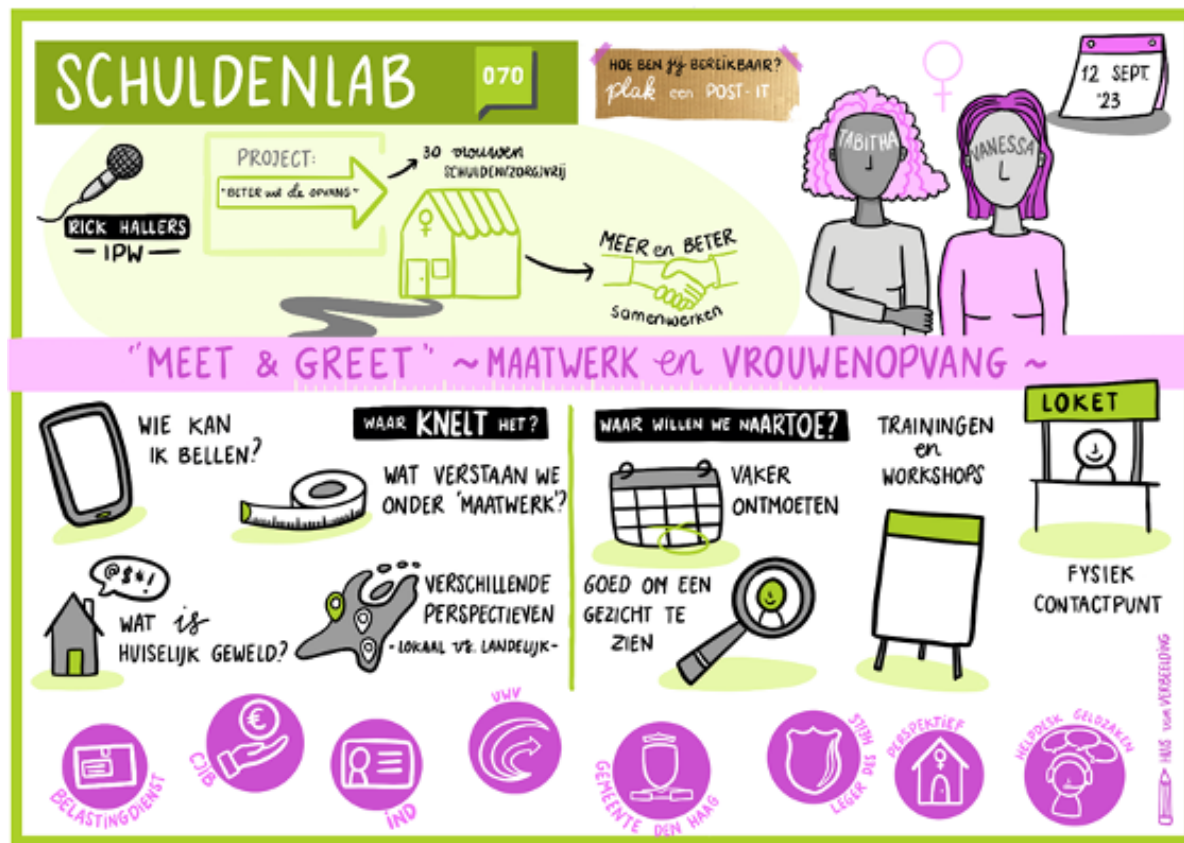
Interessante vervolgacties hackathon *Gezonde portemonnee voor een kansrijke start*

Onlangs organiseerde Schuldenlab070 in samenwerking met *Kansrijke Start Den Haag* een hackathon onder begeleiding van het bureau *Friday out of the Box*.

De inzet van de ervaringsdeskundigen, financieel experts en zorgprofessionals en andere dwarsdenkers heeft geleid tot bruikbare ideeën en een fijne samenwerking. Nu gaan we met begeleiding van *Friday out of the Box* verder met het realiseren van de drie geselecteerde ideeën! De bedenkers van deze drie ideeën vormen samen het innovatieteam. Zij worden nauw betrokken bij de verdere ontwikkeling en testfase. Maandelijks komen ze online bij elkaar om bevindingen te delen en knopen door te hakken. De afgelopen weken hebben de innovatieteams de ideeën verder uitgewerkt tot concepten. De komende vier maanden worden de concepten getest in kleinschalige experimenten met ervaringsdeskundigen. De meest kansrijke concepten zullen verder ontwikkeld worden naar experimenten waarvan we de haalbaarheid en levensvatbaarheid gaan testen. Daar houden we jullie van op de hoogte. Samen gaan we voor innovatieve oplossingen, die het

verschil maken voor Haagse gezinnen.

Bijeenkomst vrouwenopvang Den Haag



Op 12 september heeft Schuldenlab070 samen met het Doorbraaklab en Instituut voor Publieke Waarden (IPW) een kennismaking met de doorbraakmethode georganiseerd voor de vrouwenopvang in Den Haag (Perspektief en Leger des Heils, de Zij-aan Zij groep). Jaarlijks vangen zij 200 vrouwen én mannen op in Den Haag die te maken hebben met huiselijk geweld.

In de middag was er een Meet & Greet voor de opvangorganisaties met landelijke en lokale samenwerkingspartners. Denk dan aan: Belastingdienst, UWV, CJIB, IND en gemeente Den Haag (casemanagers wmo, Veilig Verder team, Team Volwassenen Geweld, Helpdesk Geldzaken en financieel trainers). Het doel van de middag was elkaar (beter) te leren kennen én in gesprek te gaan over maatwerk en hoe de organisaties beter kunnen samenwerken. Vanuit de lokale organisaties is de wens uitgesproken voor een fysieke contactlocatie bij landelijke organisaties waar zij terecht kunnen voor hulp. Het contact is nu vooral digitaal en telefonisch. Vanuit de landelijke organisaties was behoefte om van de professionals te horen wat je kan doen als je iemand spreekt waarbij je je zorgen maakt om zijn/haar veiligheid. Telefoonnummers en mailadressen zijn met elkaar gedeeld waarop organisaties (directer) bereikbaar zijn. Aanwezigen kijken terug op een geslaagde en leerzame middag. Er is afgesproken elkaar vaker op te zoeken. Na afloop hoorden we dat

de eerste doorbaak via de UWV-maatwerktafel een feit is. Onderstaande afbeelding is een weergave van de middag.

Verbeterde samenwerking Reclassering Nederland en Financiële Hulpverlening Den Haag

De verwachting is dat mensen sneller en effectiever kunnen integreren in de maatschappij als zij geen stress meer ondervinden van schulden. Vanuit dit gedachtegoed is van 2020 t/m 2022 de pilot 'Schuldenvrij terug in de maatschappij' uitgevoerd met Reclassering Nederland, Reclassering Leger des Heils, Schuldenlab070 (gemeente Den Haag) en Society Impact (evaluatie). Tijdens de pilot werden deelnemers die onder toezicht van reclassering stonden, versneld geholpen bij problematische schulden.

Reclassering Nederland en gemeente Den Haag hebben veel van elkaar geleerd tijdens de pilot Schuldenvrij terug in de maatschappij. Het heeft de samenwerking tussen Reclassering Nederland en Financiële Hulpverlening van gemeente Den Haag merkbaar verbeterd. Sinds de zomer zijn meerdere bijeenkomsten georganiseerd om elkaars werk beter te leren kennen. Ook hebben de medewerkers van Reclassering Nederland met klanten in Den Haag een training gekregen door de financieel trainers van gemeente Den Haag. Deze training is speciaal ontworpen voor professionals en vrijwilligers die inwoners begeleiden met geldzorgen. Zie ook www.denhaag.nl/financieelgezond.

Daarnaast heeft de gemeente toelichting gegeven op de nieuwe ontwikkelingen in schuldhulptrajecten. Daarbij werd aandacht besteed aan beelden die professionals vaak (ten onrechte) hebben van een schuldhulptraject. Zoals het beeld dat mensen per week maximaal €50 boodschappengeld ontvangen. Daarna zijn we dieper in gesprek gegaan over wat we samen kunnen doen om schulden te voorkomen, op te lossen en voor mensen hanteerbaar te maken. Contactgegevens zijn uitgewisseld zodat de toezichthouders altijd direct contact kunnen opnemen met de gemeente voor casuïstiek overleg. Door gebruik te maken van elkaars expertise en ervaring kunnen wij nog meer inwoners van Den Haag perspectief geven op een schuldenvrije toekomst.

Webinar pilot Vaste Lasten Pakket bij het Zilveren Kruis



Het Vaste Lasten Pakket ondersteunt mensen met beginnende schulden om de vaste lasten weer op tijd te betalen. Schuldenlab070 ondersteunt het Vaste Lasten Pakket sinds 2017 met verschillende pilots bij gemeente Den Haag. Het concept is daarna zelfstandig doorontwikkeld tot instrument voor schuldeisers om sociaal incasseren invulling te geven. Een pilot van Zilveren Kruis bij 100 klanten met betalingsproblemen toont veelbelovende resultaten. Deelnemers herstellen financieel en hun ervaren welzijn en perspectief verbetert. Dat leidt voor de schuldeiser tot beter betalende klanten, wat een besparing oplevert van 1,68 euro per geïnvesteerde euro. Bent u schuldeiser en wilt u meer horen over het Vaste Lasten Pakket en de resultaten van de pilot? Volg dan de webinar op 23 januari van **16:00 tot 17:00**.

Meer informatie via het Zilveren Kruis: [Webinar resultaten pilot met VLP bij Zilveren Kruis \(vastelastenpakket.nl\)](https://www.zilverenkruis.nl/webinar-resultaten-pilot-met-vlp-bij-zilveren-kruis)

Samen met verzekeraars de oorzaken van niet-verzekeren verkennen

Wanneer brand uitbreekt kunnen de kosten van vervangende woonruimte, schoonmaak en inboedel snel oplopen tot wel tienduizenden euro's. Mensen die hiervoor niet verzekerd zijn, kunnen zo (grote) financiële problemen komen. Het Verbond van Verzekeraars heeft recent met onderzoek een eerste beeld opgehaald waarom mensen zich niet verzekeren. In gesprek met het Verbond van Verzekeraars en een aantal verzekeringsmaatschappijen constateren we dat er weinig inzicht is in oorzaken waarom mensen niet-verzekerd zijn voor hun inboedel. Ook blijkt dat veel kwetsbare inwoners geen uitvaartverzekering of WA-verzekering hebben. Schuldenlab070 gaat komend jaar gezamenlijk met het Verbond van Verzekeraars de oorzaken hiervan verder verkennen en uitdiepen. Zo willen we meer zicht krijgen op welke mensen in een kwetsbare financiële positie belanden als er zich een calamiteit voordoet. We houden u op de hoogte van ontwikkelingen in het onderzoek. Voor vragen, of suggesties, kunt u contact opnemen via schuldenlab070@denhaag.nl

Partner aan het woord: Charlie Ortega – Leergeld



Korte intro over Leergeld Den Haag

“Mijn naam is Charlie Ortega. Ik ben directeur Leergeld Den Haag. Onze organisatie helpt al ruim 20 jaar Haagse kinderen van 4 tot en met 17 jaar, die opgroeien in gezinnen met weinig geld. Het gaat om bijna 19.000 kinderen. We geven materiële steun (fiets, laptop, winterkleding, schoolspullen) en bieden immateriële hulp in de vorm van projecten. Spullen alleen zijn voor kinderen niet voldoende om te bouwen aan zelfvertrouwen of toegang te krijgen tot netwerken.”

Wat verbaast je het meest aan de huidige situatie van armoede en schulden?

“Dat er armoede is in een welvarend, goed georganiseerd land als Nederland, verbaast mij het meest. We zijn niet in staat om dit probleem te tackelen. Ik wijd dit aan een gebrek aan focus. Blijkbaar bestaat er geen vanzelfsprekende consensus om armoede bovenaan de

prioriteitenlijst van elke politieke partij te zetten.”

Als wetten, geld en tijd geen issue zijn, wat zou je dan als eerste doen om meer mensen schuldenzorgenvrij te maken?

“Armoede binnen alle overheidsdomeinen topprioriteit geven. Als eerste het afschaffen van mechanismen waardoor schulden oplopen door boete op boete te leggen. Financiële transacties moeten in begrijpelijke taal uitgelegd worden om te voorkomen dat mensen in de verleiding komen om verkeerd te besluiten. We kijken dan wel naar bestaanszekerheid en wat daarvoor nodig is, maar een toegankelijk, sociaal vangnet is nog steeds onmisbaar om het tekort aan inkomen te overbruggen.”

Wat is het meest waardevolle dat het partnerschap van Schuldenlab070 gebracht heeft?

“Het boek *De schoen van tien miljoen*, met verhalen over kinderen die opgroeien in armoede. Het boek is gedeeld met alle Haagse basisscholen om met elkaar in gesprek te gaan over armoede. Door kinderarmoede te bespreken, haal je het op jonge leeftijd uit de taboesfeer. Leergeld Den Haag heeft de tien gezinnen geselecteerd die hun verhaal deelden met de schrijvers.”

Wat wil je nog graag met ons delen?

“Oog blijven houden voor kinderarmoede. Hier zijn andere maatregelen nodig, zoals het beschikbaar hebben en houden van materiële en immateriële hulp. Daarmee dragen we bij aan het zelfvertrouwen van kinderen en krijgen ze toegang tot netwerken. Leergeld Den Haag bereikt de doelgroep en luistert naar wat er leeft. Die kennis delen we graag met de stad.”



We wensen u fijne feestdagen en een voorspoedig nieuwjaar.

Vanaf 22 december 2023 tot 8 januari 2024 zijn wij afwezig. Hierna zijn wij per e-mail en telefoon weer bereikbaar.

Wilt u niet langer onze nieuwsbrief ontvangen?
Dan kunt u zich [uitschrijven](#).

This email was sent to bernhard.karimi@ontwerpwerk.nl
[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)
Gemeente Den Haag · Spui 70 · 'S-GRAVENHAGE, Zuid-Holland 2511 BT · Netherlands

